

2. Údaje, ktoré zhromažďujeme, a dôvody ich spracúvania

Nižšie opisujeme **účely**, na ktoré spracúvame osobné údaje, **typy** príslušných **osobných údajov** a **právny základ**, na **ktorý** sa spoliehame.

2.1 Služby IstroSec

Účel	Popis	Spracúvané údaje	Právny základ
Riadenie zmlúv so zákazníkmi a komunikácia	uzatváranie zmlúv a priebežná správa (napr. vedenie záznamov, fakturácia), ako aj služby zákazníckej podpory	Identifikačné údaje: Meno, priezvisko Kontaktné údaje: E-mail, telefónne číslo, poštová adresa Podrobnosti o spoločnosti: Názov spoločnosti, pracovná pozícia, informácie o oddelení Finančné a fakturačné údaje: Fakturačné údaje, platobné údaje, IČ DPH alebo daňové identifikačné číslo, záznamy o transakciách Ďalšie údaje: Dokumenty súvisiace so zmluvou, korešpondencia a informácie o podporných lístkoch	Plnenie zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR)
Riadenie zamestnancov a správa ľudských zdrojov	nábor a priebežná správa zamestnancov (napr. evidencia dochádzky, mzdy, benefity)	Identifikačné údaje: Meno a priezvisko, dátum narodenia, číslo občianskeho preukazu/ pasu Kontaktné údaje: E-mail, telefón, adresa, núdzový kontakt Údaje o zamestnaní: Pracovné zmluvy, pracovná pozícia, záznamy o dochádzke, hodnotenie výkonu, informácie o mzdách	Plnenie zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR) Zákonná povinnosť (článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR)

		Finančné údaje: Bankový účet, platové údaje, daňové identifikačné údaje alebo identifikačné údaje sociálneho zabezpečenia Ostatné: Dokumenty týkajúce sa ľudských zdrojov	
Poskytovanie služieb zákazníkom a podpora	Keď používate naše služby alebo kontaktujete náš tím podpory, spracúvame osobné údaje potrebné na poskytnutie pomoci.	Identifikačné údaje: Meno, používateľské meno alebo ID Kontaktné údaje: E-mail, telefónne číslo Poverenia: Používateľské meno, heslo (zaheslované alebo chránené), autorizačné protokoly Technické údaje: IP adresa, informácie o zariadení, systémové protokoly Podrobnosti o podpore: Informácie, ktoré uvediete v požiadavke na podporu, prepisy konverzácií, záznamy obrazovky, ak sa zdieľajú na účely riešenia problémov	Plnenie zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR)
Marketing a propagácia služieb	zasielanie informačných bulletinov, organizovanie podujatí, kontaktovanie potenciálnych a existujúcich zákazníkov v rámci propagačných aktivít	Kontaktné údaje: E-mail, telefónne číslo, poštová adresa Preferencie zákazníkov: Marketingové preferencie, údaje o predplatnom, záujem o určité produkty alebo služby Údaje o používaní služby: Ako využívate naše materiály alebo podujatia	Súhlas dotknutej osoby (článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR) Oprávnený záujem (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR)

		Ďalšie marketingové údaje: Informácie o návštevnosti podujatí, spätná väzba alebo odpovede na prieskumy	
Ochrana a monitorovanie podnikových IT systémov	Predchádzanie narušeniam údajov, zabezpečenie IT infraštruktúry, udržiavanie protokolov a integrity systému	Protokoly o prístupe k systému: Časové značky, pokusy o prihlásenie Podrobnosti o sieti: IP adresy, MAC adresy, identifikátory zariadenia alebo prehliadača Protokoly o činnosti: Záznamy o činnostiach v našich systémoch, chybové protokoly Bezpečnostné udalosti: Upozornenia na podozrivú aktivitu alebo narušenie	Oprávnený záujem (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR)
Riadenie vzťahov s dodávateľmi	Riadenie zmluvných vzťahov s dodávateľmi (napr. uzatváranie zmlúv, fakturácia)	Identifikačné údaje: Meno, priezvisko Kontaktné údaje: E-mail, telefónne číslo, poštová adresa Informácie o obchodných partneroch: Názov dodávateľskej spoločnosti, IČ DPH alebo daňové identifikačné číslo, údaje o finančnom účte Podrobnosti o komunikácii: E-maily, zmluvy, rokovania	Plnenie zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR)
Výskum a vývoj v oblasti kybernetickej bezpečnosti a súvisiace služby poskytované	Analýza hrozieb, vývoj detekčných systémov a implementácia ďalších bezpečnostných opatrení.	Anonymizované údaje o incidentoch: Signatúry malvéru, časové značky udalostí Informácie o kybernetickom útoku / kybernetickom bezpečnostnom incidente:	Oprávnený záujem (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR)

spoločnosťou IstroSec		Záznamy, indikátory hrozieb, príslušné IP adresy, domény Technické údaje: Podrobnosti o prostredí systému, anonymizované alebo pseudonymizované informácie o používateľovi, ak je to možné	
Školenia a informačné aktivity	Organizovanie školení a cvičení v oblasti kybernetickej bezpečnosti pre zamestnancov, zákazníkov alebo partnerov	Identifikačné údaje: Meno, priezvisko Profesionálne informácie: Pracovná pozícia, oddelenie Kontaktné údaje: E-mail, telefónne číslo Spätná väzba na školenie: Výsledky kvízov alebo hodnotení, osvedčenia o absolvovaní	Súhlas dotknutej osoby (článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR) Plnenie zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR)
Testovanie produktov	zhromažďovanie spätnej väzby od používateľov s cieľom testovať, vyvíjať a zlepšovať produkty a služby spoločnosti IstroSec	Identifikačné údaje: Meno, priezvisko, spoločnosť, ktorú zastupujete Kontaktné údaje: E-mail, telefónne číslo Technické informácie: Informácie o zariadení, údaje o operačnom systéme/prehliadači, chybové hlásenia Spätná väzba: Názory, návrhy alebo odpovede na prieskum	Oprávnený záujem (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR)
Obrana našich práv a nárokov	Spracúvanie vašich údajov, ak je voči nám vznesený právny nárok alebo ak potrebujeme chrániť svoje práva prostredníctvom súdneho	Identifikačné údaje: Meno, priezvisko Kontaktné údaje: Adresa, telefónne číslo, e-mail Zmluvné alebo právne údaje: Príslušné dohody, záznamy o komunikácii	Oprávnený záujem (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR) Zákonná povinnosť (článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR)

	konania alebo podobných opatrení.	Akékoľvek ďalšie potrebné údaje: Dokumentácia alebo dôkazy potrebné na určenie, výkon alebo obhajobu zákonných práv	
Plnenie zákonných povinností	Ak nám osobitné právne predpisy ukladajú povinnosť spracúvať osobné údaje (napr. daňové, účtovné, oznamovacie, antidiskriminačné zákony) alebo poskytovať údaje verejným orgánom , ak nám to zákon ukladá.	Údaje vyžadované zákonom: Môžu to byť identifikačné údaje, účtovné alebo daňové doklady, záznamy o transakciách alebo akékoľvek údaje, ktoré sa odôvodnene vyžadujú podľa platných právnych predpisov.	Zákonná povinnosť (článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR)

2.2 Webová stránka a marketing spoločnosti IstroSec

Účel	Popis	Spracúvané údaje	Právny základ
Priamy marketing a propagácia	Spoločnosť IstroSec môže používať vaše údaje na vlastné marketingové účely. Ak sa prihlásite na odber nášho newslettera alebo podobného marketingového obsahu, prispôbíme komunikáciu vašim preferenciám. Na rozšírenie vašich údajov môžeme použiť zdroje tretích strán alebo verejne dostupné informácie	Identifikačné údaje: Meno, priezvisko Kontaktné údaje: E-mail, telefónne číslo, poštová adresa Predvoľby informačného bulletinu: Marketingové záujmy, údaje o odberoch Profesionálne informácie: Zamestnávateľ, pracovná pozícia	Súhlas dotknutej osoby (článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR) Oprávnený záujem (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR)
Účast' na podujatiach webových seminároch	Ak sa prihlásite na podujatia alebo webové semináre, spracúvame vaše údaje, aby sme mohli spravovať účasť, poskytovať	Identifikačné údaje: Meno, priezvisko Kontaktné údaje: E-mail, telefónne číslo, adresa	Plnenie zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR)

	materiály k podujatiam a následne vás kontaktovať.	Podrobnosti o podujatí: Podujatia/webináre, na ktoré ste sa prihlásili, prezenčné listiny Profesionálne informácie: Zamestnávateľ, pracovná pozícia Ostatné: Ďalšie informácie, ktoré nám poskytnete	
Marketing tretích strán	Príležitostne vám môžeme poskytovať reklamné alebo marketingové materiály v mene tretích strán prostredníctvom e-mailu alebo iných prostriedkov, len ak ste súhlasili so zasielaním takýchto správ.	Identifikačné údaje: Meno, priezvisko Kontaktné údaje: E-mail, telefónne číslo, adresa Marketingové preferencie: Záujmy o novinky alebo témy Profesionálne informácie: Zamestnávateľ, pracovná pozícia	Súhlas dotknutej osoby (článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR)
Prehliadanie webových stránok	Pri prehliadaní našich webových stránok používame súbory cookie a podobné technológie na poskytovanie relevantného obsahu, zapamätanie si vašich preferencií a zlepšenie celkovej funkčnosti webových stránok.	Technické informácie a informácie o používaní: IP adresa, informácie o zariadení/prehliadači, operačný systém, protokoly relácií Údaje o súboroch cookie: Predvoľby, ID používateľa, história prehliadania na našej stránke	Oprávnený záujem (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR) Súhlas dotknutej osoby (článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR) pre nepodstatné súbory cookie

2.3 Kariéra v spoločnosti IstroSec

Pri činnostiach súvisiacich s náborom je prevádzkovateľom údajov spoločnosť IstroSec (a prípadne príslušná spriaznená spoločnosť).

Účel	Popis	Spracúvané údaje	Právny základ
Proces náboru	Ak sa uchádzate o voľnú pracovnú pozíciu v spoločnosti IstroSec,	Identifikačné údaje: Meno, priezvisko, dátum narodenia	Oprávnený záujem (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR)

	spracúvame vaše údaje na posúdenie vašej vhodnosti pre danú pozíciu a riadenie náborového procesu.	Kontaktné údaje: Adresa, telefónne číslo, e-mail Profesionálne alebo akademické informácie: Informácie v životopise/motívnom liste (predchádzajúce pozície, kvalifikácia, certifikáty, zručnosti) Akékoľvek ďalšie informácie: Údaje, ktoré poskytnete počas rozhovorov alebo komunikácie	Plnenie zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR)
Nahrávanie rozhovoru	V niektorých prípadoch sa rozhovory môžu s vaším súhlasom dotknutej osoby nahrávať (audio alebo video), čo umožní anketárovi sústrediť sa na rozhovor a nie na robenie poznámok. Nahrávanie môžete odmietnuť	Identifikačné údaje: Meno, priezvisko Profesionálne zázemie: Predchádzajúce pozície, kvalifikácia Informácie o zamestnávateľovi: Váš súčasný zamestnávateľ a pozícia Video/hlasové nahrávky: Osobné vyjadrenia počas rozhovoru Ostatné: Akékoľvek informácie, ktoré ste poskytli v rozhovore	Súhlas dotknutej osoby (článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR)
Preverka nástupom do zamestnania	Môžeme overiť správnosť informácií vo vašom životopise (napr. kontrola totožnosti, kontrola práva na prácu, kontrola globálnych sankcií, kontrola trestného registra, finančná kontrola, kontrola negatívnych médií). Osobné údaje	Identifikačné údaje: Meno, priezvisko, dátum narodenia Kontaktné údaje: Adresa, telefón, e-mail Údaje zo životopisu/prílohového listu: Predchádzajúci zamestnávatelia, referencie, kvalifikácia	Oprávnený záujem (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR) Plnenie zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR) Zákonná povinnosť (článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR)

	zhromažďujeme alebo získavame aj z verejne dostupných webových stránok (napr. LinkedIn), personálnych agentúr alebo z referencií poskytnutých predchádzajúcimi zamestnávateľmi	Právne kontroly: Výpis z registra trestov (ak je to povolené), dokumenty o práve na prácu Finančné informácie: Ak sa vyžaduje pre konkrétne úlohy Ostatné: Podľa potreby pre due diligence	
Databáza uchádzačov o zamestnanie	Váš životopis môžeme uchovávať v našej internej databáze pre budúce voľné pracovné miesta alebo vyhľadávanie talentov, ale len ak s tým súhlasíte dotknutá osoba.	Identifikačné údaje: Meno, priezvisko Kontaktné údaje: Adresa, telefón, e-mail Profesionálne alebo akademické informácie: Údaje zo životopisu, motivačný list, referencie, kvalifikácia	Súhlas dotknutej osoby (článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR)

2.4 Poznámka k spriazneným spoločnostiam

Ak sa z akéhokoľvek dôvodu do spracúvania údajov na účely uvedené v týchto zásadách zapojí niektorá z našich **spriaznených spoločností**, táto spriaznená spoločnosť bude tiež viazaná ustanoveniami týchto zásad alebo v podstate podobných zásad a bude konať ako **spoločný prevádzkovateľ** alebo **samostatný prevádzkovateľ** (podľa potreby). Akýkoľvek odkaz na "IstroSec" v tomto dokumente sa teda vzťahuje na **spoločnosť IstroSec s.r.o.** a **príslušnú spriaznenú spoločnosť**, ak sa spriaznená spoločnosť podieľa na spracúvaní.